



30/12/24

כ"ט כסלו תשפ"ה

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז 17/2024 להפעלת אשפוזיות גמילה לבני נוער וצעירים מגיל 12-21 בהפרדה מגדרית

1. בהתאם להוראות מכרז 17/2024 להפעלת אשפוזיות גמילה לבני נוער וצעירים מגיל 12-21 בהפרדה מגדרית (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. **לתשומת לב המציעים המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 16.01.2025 בשעה 12:00.**
8. לתשומת לב המציעים לשינויים בטבלת כוח האדם והתעריף המעודכן.
9. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



מענה מוצע	השאלה	מספר סעיף	שם הפרק/נספח / עמוד	מס"ד
ראו אמות מידה בפרק ג' למכרז ואת דרישות המכרז כולו. ראה גם הדרישות המפורטות בתקנות בריאות העם (מוסדות רפואיים לטיפול במשתמשים בסמים), תשנ"ד 1994.	על פי לשון הסעיף ניתן להבין כי קיימים במסמכי המכרז דרישות ואמות מידה באשר למבנה להפעלת השירותים, אשר על הזוכה להציג לאישור המשרד: "...כאשר הוא עומד בדרישות המכרז... ובהתאם לאמות המידה ולתנאי המכרז". לא מצאנו במסמכי המכרז דרישות/אמות מידה, כאמור. נודה להבהרתכם.	12	1	1.
המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 16.01.2025 בשעה 12:00. ניתן להגיש הצעות החל מיום פרסום המענה לשאלות ההבהרה, באמצעות המערכת.	בסיפא סעיף 18 קבוע מועד אחרון להגשת ההצעות ליום 31/12/2024. בטבלה בסעיף 7.1.1 כתוב כי המועד האחרון הינו 2/1/2025. במערכת יהלום נקבע טווח זמן בין ה- 31/12/2024 ל- 2/1/2025 כטווח להגשה. לאור האמור בסיפא סעיף 18 נודה לאישורכם כי המועד האחרון להגשת ההצעות הוא ה- 2/1/2025.	18	1	2.



<p>מדד 3 מתייחס לכל מסגרת העומדת בתנאי הסף 4.3.1.1.1. תנאי הסף מאפשר להציג מסגרת מכמה סוגים, שהינה אחת מאלה לפחות: אשפוזית לגמילה מחומרים פסיכואקטיבים או מסגרת דיור שיקומי למתמודדי נפש או קהילה טיפולית למטופלים לאחר הליך גמילה. אשר על כן, יש להציג מסגרת שעומדת בתנאי הסף לצורך ניקוד האיכות, ויש לסמן בחוברת ההצעה את סוגה.</p>	<p>תנאי האיכות בנוגע ל- "מסגרות" מפורט בעמוד 10, סעיף 3 בטבלת ניקוד האיכות- האם מדובר רק במסגרות בעלות רישיון משרד הבריאות? בנוסף לכך בטבלת פירוט הניסיון המפורטת בעמוד 30, ישנה עמודה ספציפית לפירוט "מסגרת" עם 3 אופציות לסימון ובה מצויין כי "ניתן לסמן יותר מאפשרות אחת". האם גם כאן הכוונה למסגרת בעלת רישיון? כמו כן מופיע המונח "מסגרות" במקומות נוספים במסמכי המכרז בהקשרים שונים. ובכלל זה: סעיף 13.1.3.1 בעמוד 35; סעיף 14 בפרק ג', עמוד 53. נודה להבהרתכם בנוגע למונח זה במסמכי המכרז.</p>	5.2	1	3.
<p>הדרישה הנכונה היא זו שלהלן ואשר מאפשרת העמדת מבנה לשימוש בתוך 150 יום: על הזוכה יהיה מוטל להציג בתוך 30 יום מהודעת הזכייה מבנה להפעלת השירותים שיאושר ע"י המשרד. את המבנה שיאושר יהיה על הספק להעמיד לשימוש בתוך 150 יום מיום הזכייה במכרז, כאשר הוא עומד בדרישות הבריאות בדרישות המכרז, ברישיון בהתאם לפקודת בריאות העם אשר בידי הזוכה מבנה זה מאושר, ומתקיימות בו כל הדרישות לפי תקנות בריאות העם (מוסדות רפואיים לטיפול במשתמשים בסמים) תשנ"ד-1994 ובהתאם לאמות המידה ולתנאי המכרז.</p>	<p>בסעיף זה יש התייחסות למבנה להפעלת השירותים, שיציג הזוכה בתוך 30 יום מהודעת הזכייה. ונקבע כי: "את המבנה שיאושר יהיה על הספק להעמיד לשימוש בתוך 90 יום מיום הזכייה במכרז, כאשר הוא עומד בדרישות המכרז". לעומת זאת בהקדמה, סעיף 12 (עמוד 2 למסמכי המכרז) קבוע כי "את המבנה שיאושר יהיה על הספק להעמיד לשימוש בתוך 150 יום מיום הזכייה במכרז". נודה להבהרתכם.</p>	6.4.1.5	א	.4
<p>ראו מענה לשאלה 4 לעיל.</p>	<p>בסעיף נקבע כי "על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שהוגדר על ידי המזמין במסמכי המכרז." לא מצאנו במסמכי המכרז הגדרה לפרק הזמן הנ"ל. נודה להבהרתכם.</p>	6.5.2	א	.5



<p>ראו הוראות סעיף 10 לפרק ב' למכרז ביחס לאופן ההגשה הנדרש.</p>	<p>האם נדרש לחתום בתחתית כל עמוד של מסמכי המכרז ולצרף זאת?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>.6</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>אנו חושבים כי בגין יום השחרור יש לשלם תעריף מלא שכן ביום זה העבודה סביב המטופל היא מוגברת מהרגיל וכרוכה בהתאמות, בירורים, סיכומי פרידה ועוד. בכל מקרה נבקש כי במידה והשחרור הוא משעה 14:00 והלאה ייחשב כיום מלא</p>	<p>11</p>	<p>הקדמה</p>	<p>.7</p>



<p>כל תקני כוח האדם והשירותים המבוקשים במסגרת מפרט השירותים מגולמים בתעריף. עם זאת לאחר בחינה ובין היתר לאחר הוספת היקף למשרת הרופא, ראה תשובה לשאלה 11, התעריף עודכן ל-504 ש.</p>	<p>אנו חושבים שהתעריף בסך 493 ש"ח הינו תעריף נמוך מדי שאינו משקף את ההוצאות ועלות הפעלת אשפוזית כה מורכבת עבור נערות וצעירות. לטעמנו יש להגדיל את התעריף באופן משמעותי. כך לדוגמא במכרז 17/2022 למבוגרים נקבע תעריף של 482 ש"ח ליום ואילו במכרז זה שמכיל צוות טיפולי גדול יותר מהצוות הנדרש במכרז 17/2022 ישנו הפרש בתעריף רק של 10 ש"ח ליום למטופל. כך גם להבנתנו המכרז אינו מתקצב רופא או את שעות אחר הצהרים ואינו מתקצב את מלוא ההוצאות המיוחדות שיש בגין הפעלת אשפוזית לנערות וצעירות - כדוגמת צורך במספר מוגדל של מטפלי חוץ, חוגים, פעילויות שונות, קופה קטנה לכל מטופלת, הפעלת בית ספר (שאינו מכוסה במלואו על-ידי משרד החינוך), הצטיידות, בלאי מוגבר ועוד</p>	11	הקדמה	.8
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>המכרז אינו דורש ואינו מתקצב: 1. רכזת שטח (רכזת מדריכות); 2. רכזת קבלה - אלו שני תפקידים נדרשים וחייב שיהיו בהפעלת מסגרת כה מורכבת של נערות וצעירות. אנו מבקשים להוסיף את התקנים האלה ולתקצב בהתאם.</p>	11 + 14	הקדמה	.9
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>המכרז מתקצב וקובע תקן למזכירה רק בהיקף של 0.25 משרה. אנו סבורים שמדובר בתקן נמוך מדי שאינו מספק ומבקשים להגדיל את תקן למשרה מלאה. משרת מזכירה בהפעלת</p>	11 + 14	הקדמה	.10



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	אשפוזית לנוער הינה משרה נצרכת ונוקקת ומצריכה תפקוד של מזכירה במשרה מלאה שתהיה אחראית על הבירוקרטיה, הטפסים, הסדר הארגוני, התיאומים ועוד			
בקשתכם התקבלה. תקן המנהל הרפואי תוקן למשרה מלאה. יובהר כי במקרה בו מנהל המוסד הינו רופא הוא ימלא מבחינת אחריות גם את תפקיד המנהל הרפואי והספק יידרש לתקן נוסף של רופא (העומד בדרישות הסף למנהל רפואי) כך שבמוסד זה יהיו שני תקני רופא. במקרה שבו מנהל המוסד אינו רופא יידרש תקן רופא אחד בלבד.	המכרז מתקצב וקובע תקן למנהל רפואי רק בהיקף של 0.75 משרה עבור 25 מטופלים. אנו סבורים שיש להגדיל את התקן ולתקצב משרת מנהל רפואי להיקף של משרה מלאה לפחות - היות שמדובר בנערים ונערות שמגיעים פעמים רבות עם מקרים רפואיים מורכבים והיות שנדרשת נוכחת של רופא ביותר זמן.	11 + 14	הקדמה	.11
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף הבהרה שכמו שהתשלום הינו עבור ימי אשפוז בלבד - כח האדם שיצטרך להיות באשפוזית (התקנים) יהיו PRO-RATA למספר המטופלים בפועל. כלומר שכח האדם אשר מפורט בסעיף 14 הינו עבור תפוסה מקסימלית של 25 מטופלים וכאשר יהיו פחות מטופלים - נידרש להחזיק פחות כח אדם.	סעיף 14 + 2	הקדמה	.12
הבקשה נדחית	בהתייחס למדדי האיכות ולניקוד הניסיון המציע ושל המנהל הרפואי - אנו סבורים שיש לקבוע תנאי סף או לפחות ניקוד עודף למציע /או למנהל רפואי אשר יש לו ניסיון ספציפי בהפעלת אשפוזית לנוער/צעירים. ניסיון של הפעלת אשפוזית רגילה או הפעלת מסגרת טיפולית אחרת אינו דומה ואינו יכול להיות שווה לניסיון שנצבר אצל המציע ואצל המנהל הרפואי במשך שנים של הפעלת אשפוזית לנוער וצעירים. הפעלת אשפוזית לנוער וצעירים דורשת מומחיות מיוחדת של המנהל הרפואי וידע ארגוני וניסיון מתאים מצד המציע ולכן יש לקבוע תנאי סף כזה או לפחות לתת ניקוד עודף.	5.2	פרק א	.13



<p>בקשתכם התקבלה. למען הסר ספק לא גורע מהעסקת כל כ"א כמפורט בטבלת כח האדם במשמרת לילה.</p>	<p>נבקש לשנות בפרק ג', תת פרק "מהלך טיפול וניהול רשומה רפואית", את סעיף 12 בעמוד 53, כך שבשעות הלילה המעקב יהיה על-ידי מדריך חברתי או על-ידי אחות שבמילא אמורה להיות ערה בלילה</p>	12	פרק ג	.14
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>המכרז כמעט ואינו מתייחס (פרט לאמור בסעיף 13 בעמוד 53) לנושא החובה של הפעלת בית ספר. כידוע חוק חינוך חינוך לילדים חולים וחוק לימודי חובה מטיל חובה על מפעיל אשפוזית לנוער להפעלת בית הספר בצמידות לאשפוזית. המכרז כמעט ומתעלם לחלוטין מכל נושא הפעלת בית הספר. לטעמנו יש לקבוע ניסיון של הפעלת בית הספר הן כאחד מתנאי הסף או לפחות לתת ניקוד נוסף/עודף למציע אשר יש לו ניסיון בהפעלת בית ספר. למותר לציין כי הליך של הפעלת בית ספר מצריך מומחיות מיוחדת, רישיון מטעם משרד החינוך ועוד. מציע שהפעיל בעבר בית ספר בצמוד לאשפוזית לא יכול להיות שווה למציע אשר אין לו שום ידע או ניסיון בהפעלת בית ספר ואין לו שום יכולת להוציא לפועל הפעלה של בית ספר.</p>	מדדי א 5.2	פרק א	.15
<p>ראו הוראות סעיף 7.4 לפרק א' למכרז ובפרט את הוראות סעיף 7.4.5.6 לפרק א'.</p>	<p>מכיוון שמערכת יהלום הינה חדשה לנו לגמרי ותיפתח להזנה רק סמוך מאוד למועד ההגשה נבקש להבין ביחד לכל הטבלאות</p>	12.3	פרק ב	.16



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	<p>שנדרש למלא ביחס לניסיון המציע בעמודים 30-32 וכן ביחס לטפסים והטבלאות שנדרש למלא בעמודים 33-35 ביחס לניסיון המנהל הרפואי - האם נדרש למלא את המסמכים האלה כמסמכי וורד שייסרקו אחר כך ב PDF והם יצורפו או שבמערכת יהלום יפתחו טבלאות מיוחדות והסעיפים יוזנו שם?</p>			
מאושר- ייפתח לאחר פרסום שאלות ההבהרה.	<p>מכיוון שמערכת יהלום הינה חדשה לנו לגמרי והיא תיפתח להגשה רק סמוך מאוד למועד הסופי - נבקש לפתוח את המערכת להזנה והגשה לפחות שבוע ימים לפני המועד הסופי. אנו סבורים שזה ימנע בעיות ויאפשר למציע להגיש את הצעתו בצורה מיטבית.</p>	כללי	פרק ב	.17
<p>הבקשה נדחית. ראו הגדרת גוף סטטוטורי בנספח א' להוראת התכס 7.3.3 לפיה : 1. גוף סטטוטורי - גוף או תאגיד שהוקם על פי חוק, לרבות רשות מקומית. ניתן למצוא את רשימת הגופים הסטטוטוריים בדוחות הכספיים של ממשלת ישראל</p>	<p>נבקש הבהרה ביחס לסעיף שלעיל ולכל מקום אחר במכרז שגוף סטטוטורי הינו גם עמותה רשומה - בעיקר בכל נושא הוראת קיזוז כחלף ערבות ביצוע או ערבות מכרז</p>	4.4.6	פרק א	.18
<p>ראו הוראות סעיף 7.4 לפרק א' למכרז ובפרט את הוראות סעיף 7.4.5.6 לפרק א'.</p>	<p>מכיוון שמערכת יהלום הינה חדשה לנו - נבקש להבין האם את הפרטים שיש למלא הן בסעיף 11 "פרטי המציע" והן בסעיף 12 יש למלא במסמך ואז לצרפו כ PDF סרוק או שניתן יהיה למלא אותם ישירות במערכת יהלום?</p>	11 + 12	פרק ב	.19



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

20.	פרק ב	12.3.3.1.1	האם נדרש לצרף קורות חיים של מנהלת התוכנית?	כן. ראו נוסח המכרז העדכני.
21.	פרק א	5.2.1	ביחס לניקוד של 5 נקודות בסעיף 7 בטבלה עבור ניקוד בגין מומחיות מנהל רפואי - נבקש לדעת האם רופא שעבד בבית חולים פסיכיאטרי בסטאז' 9 שנים ועבדה כפסיכיאטר במחלקות של בית חולים ומרפאה ובמוסדות שונים וכן עברה הכשרה של קורס דו שנתי בפסיכיאטריה של ילד ומתבגר באוניברסיטת תל אביב לרבות קורס בנרקולוגיה ייחשב כמומחה ויקבל את מלא 5 הנקודות או חלקן?	לא. רק מי שמחזיק בתעודת מומחיות בפסיכיאטריה של הילד והמתבגר, יקבל ניקוד זה.
22.	פרק א	7.1	נבקש כי כלל שאלות ההבהרה שנשאלו וכלל התשובות שניתנו במסגרת מכרז זה יהיו פתוחות לכל המתמודדים ולא רק לאלה ששאלו את השאלות	נוסח המענה לשאלות ההבהרה מתפרסם באתר המשרד ובאתר מנהל הרכש.
23.	ד	2.2	הואיל והסעיף קובע צמצום של ההתקשרות לרמה שאינה רווחית לספק נבקש להוסיף כי תעמוד לספק הזכות להפסיק את מתן השירותים ללא כל עיצום ו/או חיוב ו/או חילוט כספי מכל סוג שהוא	הבקשה נדחית. ששת החודשים הראשונים להתקשרות ישמשו כתקופת ניסיון כאשר רק למזמין זכות להביא ההסכם לידי סיום בתום תקופה זו. לספק עומדת הזכות להביא ההסכם לידי סיום, בכל תקופת ההתקשרות, רק ככל שהדין נותן בידי הספק זכות זו ובכלל זה בהתאם להוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א 1970.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. חובת הספק להביא לידיעת המזמין את דבר קיום ההליך והמזמין לפי שיקול דעתו יחליט אם להצטרף להליך.</p>	<p>נבקש להוסיף כי לספק הזכות לפעול לצירופו של המזמין כדי לאפשר לו להתגונן.</p>	<p>7.6.1.1</p>	<p>24 ד</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>האפשרות לשמירת מיטות (עד 5 מיטות) מתייחסת למטופלות בלבד. מחקרים רבים מראים שאין הצדקה לאפליה על רקע מגדרי בטיפול בהתמכרויות, ואנו מבקשים להבין את הרציונל שעומד מאחורי ההגבלה לנערות ונשים בלבד. נבקש לאפשר זאת גם במסגרת אשפוזית לנערים.</p>	<p>סעיף 11.1</p>	<p>25 2</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>תפקיד הרוקח במערכי אשפוזיות לנוער וצעירים הוא מזערי, בהתאם לניסיון מקצועי רב-שנים. האם ניתן להוסיף סעיף המאפשר שינוי או העברה של אחוזי משרה באישור ובפיקוח המשרד.</p>	<p>סעיף 14 (רוקח)</p>	<p>26 3</p>
<p>שנות הניסיון הנוספות המנוקדות במדד מס' 6, ינוקדו במידה וישנה עמידה בדרישות תנאי הסף במהלך שנות הניסיון הנוספות, בכל אחת משלושת האפשרויות המוצגות בתנאי הסף 4.3.2.1.2.</p> <p>במדד מס' 2 ינוקד המנהל, בגין כל שנת ניסיון שיציג העומדת בתנאי הסף, ובלבד שבשנת ניסיון זו יש למנהל המוצג ניסיון באחת משתי האפשרויות הבאות בלבד:</p> <p>1. עבודה כרופא באשפוזיות לגמילה מחומרים פסיכואקטיביים.</p>	<p>סעיפי הניקוד למנהל הרפואי (סעיפים 5 ו-8) אינם ברורים דיים. מהו ההבדל בין ניקוד שנות הניסיון של המנהל הרפואי (סעיף 5.2.8) לבין ניקוד שנות הניסיון הנוספות (סעיף 5.2.6)?</p>	<p>סעיף 5.2 (מדדי איכות)</p>	<p>27 11</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

2. עבודה כרופא במרפאה לטיפול בהתמכרויות.				
ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	בלוח הזמנים של המכרז לא נקבע מועד לפרסום התשובות לשאלות ההבהרה. יש להקצות לפחות שלושה שבועות בין מועד פרסום התשובות למועד ההגשה, במיוחד לאור העובדה שייתכנו שינויים בגוף המכרז בעקבות תשובות אלו.	סעיף 7.1 (מועדי המכרז)	15	.28
ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	קיימת סתירה בין המועד האחרון להגשת הצעות המופיע בעמוד הראשון (31.12.2024 בשעה 12:00) לבין המידע בעמוד 15 (02.01.2025 בשעה 12:00). האם בעמוד הראשון צוינה רק פתיחת ההגשה?	סעיף 7.1 (מועדי המכרז)	15-1	.29
הבקשה נדחית	באשפוזית לנוער וצעירים השחרור בדרך כלל מתבצע במהלך היום וכרוך לעיתים בליווי אנשי צוות ובמפגש עם הורים וגורמים מפנים. מבקשים כי יום השחרור יוכר כיום אשפוז חלקי, 50% מיום אשפוז רגיל.	סעיף 1.12	2	.30
ניתן יהיה להוסיף גם מודלים טיפוליים מבוססי ראיות באישור המחלקה לטיפול בהתמכרויות.	האם ניתן לעדכן את הנוסח כך שיכלול גם מודלים נוספים המוכחים כיעילים לטיפול במתמודדים עם התמכרויות, כגון: "בהתאם לעקרונות 12 הצעדים או מודלים מוכחים אחרים כמו 12 הצעדים".	סעיף 4	51	.31
הבקשה נדחית.	דרישת בדיקת א.ק.ג כתנאי לכניסה לאשפוזית עלולה להוות חסם עבור מטופלים בתחילת תהליך הגמילה. האם ניתן לשנות או להגמיש את הדרישה. אולי ניתן לנסח כהמלצה.	סעיף 5 (תהליך קבלה ומיון)	50	.32

www.health.gov.il



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר